



## Privacy Statement Kasteeltuinen Arcen

### Waarom dit privacy statement?

Ten behoeve van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan uw privacy en gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. We verzamelen enkel gegevens op basis van de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemde grondslagen. In dit privacy statement leggen wij uit waarom en op welke manier wij uw persoonsgegevens verwerken.

### Wie zijn wij?

Kasteeltuinen Arcen, gevestigd aan de Lingsforterweg 26, 5944BE te Arcen, is een onderdeel van Stichting het Limburgs Landschap. Stichting het Limburgs Landschap is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41076367. Stichting het Limburgs Landschap is gevestigd en kantoorhoudend in 5943 AA, LOMM aan de Rijkstraatweg 1 en bereikbaar via het e-mailadres [info@limburgs-landschap.nl](mailto:info@limburgs-landschap.nl). Kasteeltuinen Arcen is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

### Op welke manier verzamelen wij persoonsgegevens?

Kasteeltuinen Arcen kan uw persoonsgegevens op de volgende manieren informatie verkrijgen:

- Direct van uzelf, bijvoorbeeld wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, per e-mail, telefoon of schriftelijk contact opneemt met ons, een abonnement afsluit, een entreeticket koopt, solliciteert, via social media met ons communiceert of wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief.
- Via onze website: voor onder andere de uitoefening, verbetering en registratie van onze dienstverlening verzamelen wij via onze website verschillende gegevens, onder meer door het gebruik van cookies.
- Wij kunnen gebruik maken van de diensten van derden. Deze derden treden dan in opdracht van Kasteeltuinen Arcen of Stichting het Limburgs Landschap op. Dit privacy statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via deze partijen, wanneer zij als verwerker voor Kasteeltuinen Arcen of Stichting het Limburgs Landschap optreden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Kasteeltuinen Arcen of Stichting het Limburgs Landschap plaatsvindt.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Kasteeltuinen Arcen kan de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam en andere identificerende gegevens, zoals uw naam, adres, geslacht, geboortedatum, nationaliteit en het land waarin u woont.
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres.
- Betalings- en factuurgegevens, indien u een overeenkomst met ons aangaat hebben wij voor de financiële afhandeling uw bankgegevens nodig.



- Informatie over uw reserveringen, boekingen en aankopen. Wanneer u bijvoorbeeld entreetickets koopt, een arrangement bij ons boekt of een seizoenkaart aanschafte verwerken wij de aankoop-, reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over uw entreebewijs, abonnement, de prijzen en de datum van de reservering of boeking omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot aanvullende diensten en producten die u afneemt, verder verwerken we informatie zoals uw reisgenoten of dieetwensen en eventueel aanvullende hulp.
- Directe communicatie, wanneer u ons een e-mail stuurt of online contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via social media) leggen wij deze communicatie vast. Complimenten en klachten worden opgenomen in onze database.
- Website gegevens en andere digitale media, zoals IP-adres, type browser, doorverwijzende website, locatiegegevens en informatie over het gebruik van onze website(s). We kunnen een automatische melding krijgen wanneer u een nieuwsbrief opent of in een van onze nieuwsbrieven op een koppeling klikt.

### Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Kasteeltuinen Arcen verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te leveren; om uw aankopen, reserveringen en boekingen te kunnen afhandelen, moeten wij (een gedeelte van) de hierboven beschreven informatie verwerken.
- Om met u te communiceren, het beantwoorden van gestelde vragen, het behandelen van complimenten en klachten en het informeren over de producten en diensten van Kasteeltuinen Arcen.
- Om onderzoek te doen, waarmee we een beter beeld krijgen van de bezoekers van de website. Door onderzoek kunnen wij de website verder ontwikkelen, verbeteren en aanpassen aan de persoonlijke voorkeuren van de bezoekers.
- Voor direct marketing doeleinden, we kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere gepersonaliseerde marketingberichten te sturen.
- Voor Social Media doeleinden, we kunnen deelnemen social media programma's, waarmee we u gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen als u Facebook of andere social media bezoekt.
- Sollicitatieprocedure, wanneer u solliciteert naar een baan of stage bij Kasteeltuinen Arcen vragen we u enkele gegevens te delen die relevant zijn voor de sollicitatieprocedure.
- Op basis van wettelijke verplichtingen kunnen wij uw gegevens verstrekken aan derden.

### Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Kasteeltuinen Arcen kan uw persoonsgegevens delen met ondernemingen welke gelieerd zijn aan Kasteeltuinen Arcen of aan Stichting het Limburgs Landschap, opdrachtgevers, onderaannemers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties.

Kasteeltuinen Arcen kan gehouden zijn uw gegevens te verstrekken vanwege een op Kasteeltuinen Arcen rustende wettelijke verplichting en/ of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.



### Welke cookies plaatsen wij?

Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen onze website gevolgd wordt.

Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw websitebezoek te vergemakkelijken en de prestaties en de gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Kasteeltuinen Arcen zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie Kasteeltuinen Arcen samenwerkt.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Kasteeltuinen Arcen bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan drie jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

### Welke rechten heeft u?

U dient er zelf voor te zorgen dat Kasteeltuinen Arcen over de juiste persoonsgegevens beschikt. Via het e-mailadres [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl) kunt u schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens. Ook kunt u via dit e-mailadres verzoeken om inzage in, correctie en/ of verwijdering van uw (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door u medegedeelde correcties, worden verwerkt. Kasteeltuinen Arcen zal zo snel mogelijk, maar binnen zes weken, op uw verzoek reageren.

### Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Kasteeltuinen Arcen neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht u toch de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of mocht u aanwijzingen hebben van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Kasteeltuinen Arcen via [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl).

### Wijzigingen

Wij kunnen ons privacy beleid wijzigen. Wijzigingen in ons privacy beleid zullen wij aanpassen in dit privacy statement. We adviseren daarom om met regelmaat ons actuele privacy statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen.



### Vragen, opmerkingen, klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft naar aanleiding van dit privacy statement of over de wijze waarop Kasteeltuinen Arcen omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u per e-mail contact met ons opnemen via [info@kasteeltuinen.nl](mailto:info@kasteeltuinen.nl).